

Số: *106*/KH-UBND

Yên Hòa, ngày *16* tháng *3* năm *2026*

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường Yên Hòa năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 28/01/2026 của UBND thành phố Hà Nội về tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2026, UBND phường ban hành Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường Yên Hoà năm 2026 với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, giáo dục các nội dung, quy định của Luật phổ biến, giáo dục pháp luật, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành. Đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ và chuyển đổi số trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên, người lao động tại các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND phường.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu UBND phường và các phòng, ban chuyên môn, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Kịp thời giải quyết các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở; hạn chế phát sinh các vụ việc đông người, khiếu kiện vượt cấp, kéo dài tại phường thuộc lĩnh vực phòng, ban đơn vị mình phụ trách, nhằm đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

- Phát huy tinh thần chủ động học tập, nghiên cứu, tìm hiểu, thi hành pháp luật; nâng cao kỹ năng xử lý tình huống khi tiếp công dân của người làm công tác tiếp dân; nhận thức, hiểu biết và kinh nghiệm của cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tham mưu xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật thuộc trách nhiệm xử lý, giải quyết của UBND phường.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, có trọng tâm,

trọng điểm, đảm bảo trình tự theo quy định của pháp luật đảm bảo thiết thực, hiệu quả; bám sát nội dung, yêu cầu của Thành phố, Đảng ủy, HĐND phường về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Đảm bảo sự chỉ đạo thống nhất của UBND phường; sự phối hợp chặt chẽ, hiệu quả giữa các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND phường và các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan trên địa bàn phường; phát huy sự chủ động, trách nhiệm của các phòng, ban đơn vị và phù hợp với chức năng nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

- Đa dạng hóa hình thức phổ biến, giáo dục, đồng thời đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, chú trọng việc lồng ghép, kết hợp để sử dụng nguồn lực tiết kiệm, hiệu quả; tháo gỡ kịp thời những khó khăn, vướng mắc từ thực tiễn của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN, PHỔ BIẾN

1. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến thông qua văn bản và thông qua các cuộc họp

- Nội dung tuyên truyền, phổ biến: Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018, Luật số 136/2025/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; ứng dụng khoa học công nghệ và chuyển đổi số trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thủ tục hành chính về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo theo quy định.

- Hình thức: Quán triệt, triển khai thực hiện thông qua văn bản và cuộc họp.

- Đối tượng tuyên truyền, phổ biến: Cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên, người lao động của các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND phường, các tổ chức, cá nhân có liên quan.

- Đơn vị chủ trì tham mưu thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND phường, tổ chức, cá nhân có liên quan.

2. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến qua phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử của phường, mạng lưới thông tin cơ sở của phường và các tổ hòa giải cơ sở trên địa bàn phường.

- Nội dung tuyên truyền, phổ biến: Các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Thành phố; Đảng ủy, Hội đồng nhân dân và UBND phường quán triệt, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố,

phường; tuyên truyền, phổ biến quyền, nghĩa vụ của công dân khi thực hiện khiếu nại, tố cáo; hướng dẫn người dân về thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp; phổ biến các điển hình tiên tiến, mô hình hay trong công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả tại cơ sở; tuyên truyền về quyền khiếu nại, tố cáo liên quan đến bầu cử, quy trình giải quyết đơn liên quan đến bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026- 2031; hướng dẫn người dân sử dụng “Nền tảng quản lý công tác khiếu nại, tố cáo quốc gia” để tra cứu lịch tiếp công dân của phường, xem thông tin chi tiết (*thời gian, địa điểm, lãnh đạo tiếp, nội dung tiếp*), đăng ký lịch hẹn hoặc gửi đề nghị được tiếp (*nếu hệ thống cho phép*). Đăng tải tin, bài trên Trang thông tin điện tử của UBND phường (*tin, bài thông tin liên quan công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh*); trên hệ thống thông tin cơ sở (*loa phát thanh, hoạt động tuyên truyền của tuyên truyền viên pháp luật, bảng tin công cộng, bảng tin điện tử, tờ rơi, tờ gấp, tài liệu thông tin tại phường, truyền thông trực tiếp tại cộng đồng...*), các hoạt động tuyên truyền trực tiếp, tuyên truyền, cổ động trực quan (*thông qua các hội nghị, tập huấn, tọa đàm, pano, tranh cổ động, băng rôn...*), lồng ghép qua hoạt động của Chi bộ, tổ dân phố, công tác giải quyết TTHC...

- Tăng cường tuyên truyền qua các Tổ hòa giải cơ sở để giải quyết mâu thuẫn ngay từ khi mới phát sinh hạn chế đơn khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

- Tuyên truyền qua mạng xã hội: sử dụng ứng dụng Zalo chính thức của các chính quyền cơ sở để phổ biến các nội dung về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đối tượng tuyên truyền, phổ biến: Cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên, người lao động của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường, các tổ chức, cá nhân có liên quan và Nhân dân trên địa bàn phường.

- Đơn vị chủ trì tham mưu thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội, Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND phường, tổ chức, cá nhân có liên quan

3. Tổ chức hội nghị tuyên truyền, tập huấn chuyên sâu pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Nội dung: Tuyên truyền, tập huấn hệ thống pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và cách thức xử lý tình huống trong thực tiễn.

- Hình thức thực hiện: Tổ chức hội nghị trực tiếp; cung cấp, thông tin tài liệu; tổng hợp, báo cáo, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc...

- Đối tượng: Các cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND phường, tổ chức, cá nhân có liên quan.

- Đơn vị chủ trì tham mưu thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND phường.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND phường, tổ chức, cá nhân có liên quan.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí đảm bảo thực hiện Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường Yên Hòa năm 2026 được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp hiện hành cho công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của phường.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo nội dung Kế hoạch đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường:

Tham mưu cho UBND phường tổ chức thực hiện về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tham mưu triển khai “Nền tảng quản lý công tác khiếu nại, tố cáo quốc gia” tại UBND phường theo hướng dẫn; Tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố kết quả thực hiện Kế hoạch theo quy định.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội phường:

Tăng cường tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên Trang thông tin điện tử Tuyên truyền phổ biến pháp luật của phường; thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số đối với mạng lưới thông tin cơ sở góp phần tích cực vào công tác đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường:

Tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo nội dung của kế hoạch theo chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao. Tham mưu UBND phường bố trí kinh phí đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch theo phân cấp ngân sách hiện hành.

5. Đề nghị Ủy Ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức Chính trị - Xã hội:

Tăng cường phối hợp với UBND phường trong công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến các thành viên, đoàn viên, hội viên và nhân dân.

7. Đề nghị Chi bộ, Tổ dân phố trên địa bàn phường: tổ chức tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thực hiện tốt công tác hoà giải ở cơ sở theo quy định; tham gia, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND phường trong trường hợp giải quyết các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân trên địa bàn tổ dân phố, khu dân cư.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường Yên Hòa năm 2026, UBND phường yêu cầu phòng, ban đơn vị thuộc UBND phường nghiêm túc triển khai thực hiện có hiệu quả nội dung của Kế hoạch./.

Nơi nhận: 

- TT ĐU - HĐND phường;
- TT UB MTTQ Việt Nam phường và các tổ chức Chính trị - Xã hội;
- Các đ/c PCT UBND phường;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường;
- Chi bộ, tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Lưu: VT, VP.


TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Minh Cường

